

NBC AI DECISION GUIDE · 2026.10

Nicht mehr KI-Use-Cases.

Bessere Arbeit. Wo KI wirklich Wert schafft – und wo sie nur ein schnelleres Werkzeug bleibt.

Ein Entscheidungsleitfaden für Workflows, Business Value, Operating Model und skalierbaren Einsatz. Der Fokus liegt nicht auf mehr Piloten, sondern auf besserer Wertschöpfung.

DELEGATION SPECTRUM

Vom Helfer zum neu gedachten Workflow.

ASSIST

UNTERSTÜTZEN

Arbeitsschritte beschleunigen, ohne den Prozess grundlegend zu verändern.

AUTOMATE

AUTOMATISIEREN

Klare Standardaufgaben in einen definierten Standardpfad überführen.

REDESIGN

NEU BAUEN

Übergaben, Wartezeiten und Entscheidungen im Workflow neu verteilen.

REINVENT

NEU DENKEN

Eine Leistung, Funktion oder Interaktion grundlegend neu ermöglichen.

MEHR UNTERSTÜTZUNG

MEHR NEUGESTALTUNG

PERSPEKTIVE

Zwischen Demo und Wert liegen Prozess, Daten, Menschen und Betrieb.

Viele KI-Initiativen bleiben deshalb flach, weil sie als Tool- oder Modellfrage gestartet werden. Ein überzeugender Prototyp beweist noch nicht, dass ein Geschäftsprozess dadurch wirtschaftlich besser wird.

Entscheidend ist, ob ein konkreter Workflow häufiger, schneller, qualitativ besser oder mit einem anderen Leistungsversprechen erbracht werden kann – und ob die Organisation diesen Zustand anschließend stabil betreiben kann.

VOM PILOT ZUR WERTSCHÖPFUNG

Vier Hürden. Ein echter Business-Fall.

PILOT

WIR KÖNNEN DAS

Modell, Prompt oder Demo überzeugt im Einzeltest.

PRODUKTION

ES FUNKTIONIERT ZUVERLÄSSIG

Daten, Rollen und Ausnahmen sind im Ablauf geklärt.

VALUE

DER PROZESS WIRD BESSER

Zeit, Qualität, Marge oder Service verändern sich messbar.

SCALE

ES FUNKTIONIERT IM UNTERNEHMEN

Teams, Systeme und Governance tragen den neuen Zustand.

NBC PRINCIPLE

Nicht beim Modell starten. **Beim Business Outcome.**

WO DER HEBEL LIEGT

Der größte KI-Wert liegt oft nicht im schnelleren Task, sondern im neu gestalteten Workflow.

Nicht überall automatisieren.
Dort neu denken, wo die
Wertschöpfung kippt.

Die Matrix hilft, Opportunitäten nicht nur nach technischer Machbarkeit zu priorisieren, sondern nach der Frage, ob lediglich eine Aufgabe oder die gesamte Arbeitslogik verbessert wird.

EINZELNE AUFGABE

END-TO-END-WORKFLOW

AUGMENT

END-TO-END · GERINGERER HEBEL

Entscheider besser unterstützen, ohne die Grundstruktur der Arbeit vollständig zu verändern.

REDESIGN

END-TO-END · HÖHERER HEBEL

Reklamationen, Anfragen oder Fälle mit weniger Übergaben und klaren Ausnahmepfaden neu organisieren.

ASSIST

EINZELNE AUFGABE · GERINGERER HEBEL

E-Mails formulieren, Gesprächsnotizen aufbereiten, Informationen vorsortieren.

AUTOMATE

EINZELNE AUFGABE · HÖHERER HEBEL

Dokumente klassifizieren, Daten in definierte Zielsysteme überführen, Standardantworten erzeugen.

INTERPRETATION

Deploy

Assist und Automate liefern oft schnelle Produktivitätsgewinne.

Reshape

Augment und vor allem Redesign verändern Übergaben, Rollen und Entscheidungen im Prozess.

Invent

In ausgewählten Fällen entstehen daraus neue Services oder AI-native Leistungsversprechen.

GERINGERER HEBEL

HÖHERER HEBEL

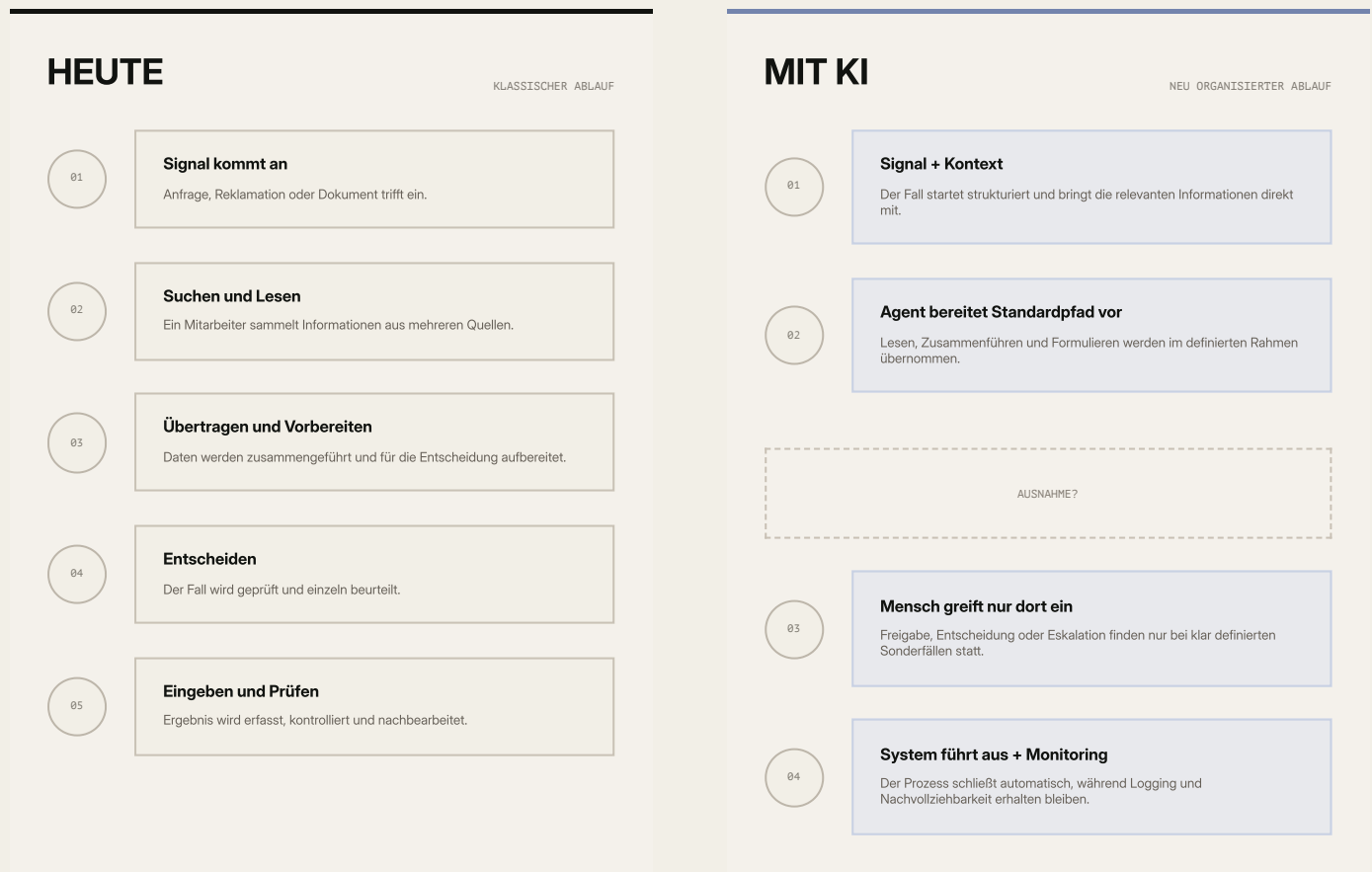
SCHLUSSFOLGERUNG

Nicht die meisten Use Cases gewinnen. Sondern die wenigen, die Arbeit und Ergebnis sichtbar besser machen.

VORHER / NACHHER

Einen Workflow wirklich neu denken.

KI schafft selten den größten Wert, wenn sie nur einen einzelnen Schritt beschleunigt. Der Hebel entsteht, wenn Übergaben, Wartezeiten und Ausnahmen neu organisiert werden.



NBC PRINCIPLE

Nicht jeden Schritt beschleunigen. Schritte entfernen, Übergaben entfernen, Entscheidungen neu verteilen.

BUSINESS CASE

Der Wert entsteht, wenn Volumen, Zeit, Qualität und ein neuer Outcome zusammenkommen.

Nicht jeder sinnvolle Use Case ist wirtschaftlich interessant. Erst eine belastbare Business-Logik trennt produktive Hebel von guten Demos.

$$\text{WERT} = \text{VOLUMEN} \times \text{ZEIT} \times \text{QUALITÄT} \times \text{OUTCOME}$$

VIER FRAGEN · EIN WIRTSCHAFTLICHER HEBEL

VOLUMEN
Wie häufig tritt der Fall auf und wie stabil ist der Standardpfad?

ZEIT
Wie viele Minuten oder Übergaben sind pro Fall wirklich vermeidbar?

QUALITÄT
Steigen Erstlösungsquote, Konsistenz oder Geschwindigkeit der Antwort?

OUTCOME
Ermöglicht KI eine bessere Leistung, einen anderen Service oder ein neues Versprechen?

ILLUSTRATIVER CASE

18.460

VORGÄNGE PRO ZEITRAUM

80%

STANDARDPFAD

Wenn ein großer Teil der Fälle sauber standardisiert ist, wird aus KI ein Business-Thema - nicht nur ein Produktivitätstool.

WIRTSCHAFTLICH ADRESSIERBARER PFAD

Direkter Hebel vs. Restaufwand



Direkte Wirkung: weniger manuelle Minuten, weniger Übergaben, bessere Antwortqualität.

Zusätzliche Kosten: Integration, Monitoring, Review und Change-Aufwand.

NBC PRINCIPLE

KI-Kosten enden nicht am Modell. Entscheidend ist der **gesamte Betriebsfall**: Integration, Review, Betrieb und Change.

SCALE READINESS

Was für produktive Skalierung wirklich stimmen muss.

Ein Use Case ist noch nicht bereit für die Breite, nur weil das Modell überzeugt. Skalierung braucht ein tragfähiges Zusammenspiel von Prozess, Daten, Technologie, Menschen und Kontrolle.

01

PROCESS

KLARER WORKFLOW

Der Prozess ist nicht nur beschrieben, sondern als Standard- und Ausnahmepfad wirklich verstanden.

02

DATA

ZUVERLÄSSIGER KONTEXT

Die relevanten Informationen sind verfügbar, konsistent und im richtigen Moment nutzbar.

03

TECH

ZUGRIFF + INTEGRATION

KI kann auf die nötigen Systeme, Tools und Aktionsrechte kontrolliert zugreifen.

04

PEOPLE

ROLLEN + VERANTWORTUNG

Menschen wissen, wann sie entscheiden, prüfen, freigeben und Verantwortung übernehmen.

05

CONTROL

GOVERNANCE + BETRIEB

Ausnahme, Human Gate, Monitoring, Logging und Rücknahme sind explizit geregelt.

STOP / GO

Wenn ein Use Case nur mit dem Modell funktioniert, aber nicht mit Ihrer Organisation, ist er noch nicht produktionsreif.

ZUM SCHLUSS

KI ist kein zusätzliches Tool.

Richtig eingesetzt verändert sie, wie Arbeit organisiert wird.

01 **Nicht beim Modell starten.** Sondern beim Business Outcome und beim realen Workflow.

02 **Nicht einzelne Tasks optimieren.** Die größte Wirkung entsteht oft im neu gestalteten End-to-End-Prozess.

03 **Nicht Pilot-Erfolg mit Business Value verwechseln.** Skalierung braucht Daten, Betrieb, Menschen und Kontrolle.



EINEN KONKRETEN KI-WORKFLOW PRÜFEN

Bringen Sie einen realen Prozess oder Use Case mit. Wir prüfen gemeinsam, wo der wirtschaftliche Hebel liegt, was sich tatsächlich neu gestalten lässt und welche Voraussetzungen vor produktivem Einsatz noch fehlen.

Bei Ihnen im Unternehmen.

ERGÄNZT UM REMOTE-VORBEREITUNG UND STRUKTURIERTE ENTSCHEIDUNGSLOGIK.

newbusinessconsulting.de/ki-beratung

KI-WORKFLOW BESPRECHEN

